

UNTERNEHMENSPOLITIK | FÜHRUNG UND VERPFLICHTUNG DER LEITUNG

Der nachhaltige Erfolg unseres Unternehmens erfordert, dass es in systematischer und klarer Weise organisiert und geleitet wird. Geeignetes Mittel ist die Einführung und Aufrechterhaltung eines Managementsystems, welches auf ständige Leistungsverbesserungen ausgerichtet ist und die Erfordernisse aller interessierten Parteien berücksichtigt.

Die Politik der ASAP Gruppe basiert auf den folgenden Grundsätzen:

1 Kundenorientierung

Der Kunde steht am Anfang und Ende unserer Bemühungen. Wir wollen gegenwärtige und zukünftige Erfordernisse unserer Kunden ermitteln, verstehen, deren Anforderungen erfüllen und danach streben, die Kundenerwartungen durch qualitativ hochwertige Leistungen und exzellenten Service zu übertreffen.

2 Führung

Geschäftsführung und Führungskräfte sind für die interne und externe Ausrichtung des Unternehmens verantwortlich. Sie sind beispielhaft und unterstützend tätig und schaffen die Voraussetzungen dafür, dass sich unsere Mitarbeiter voll und ganz für die Erreichung der Ziele des Unternehmens einsetzen können.

3 Einbeziehung der Mitarbeiter

Mitarbeiter sind unsere wertvollste Ressource. Wertschätzung und Einbeziehung der Mitarbeiter auf allen Ebenen ist unverzichtbar für den nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg und die kontinuierliche Weiterentwicklung des Unternehmens. Die Geschäftsführung unterstützt aktiv die Mitarbeiter, welche zur Verwirklichung und Entwicklung unseres Qualitätsmanagements beitragen.

4 Prozessorientierung

Die konsequente Ausrichtung unserer Prozesse auf die Anforderungen der Kunden und anderer relevanter interessierter Parteien ist eine wesentliche Grundlage für ein positives Betriebsergebnis. Wir fördern Wissen und Bewusstsein unserer Mitarbeiter hinsichtlich der Einhaltung und Verbesserung der Prozesse. Erkennen, Verstehen, Planen und Leiten der miteinander in Wechselbeziehung stehenden Prozesse tragen zur Wirksamkeit und Effizienz unseres Unternehmens bei.

5 Fortlaufende Verbesserung

Erfolgreiche Unternehmen sind lernende Unternehmen und leben eine wirksame fortlaufende Verbesserung. Wir initiieren und fördern Ansätze für die Weiterentwicklung unseres Managementsystems, unserer Prozesse und unseres Unternehmens insgesamt. Verbesserungen werden von uns geplant und umgesetzt, deren Wirksamkeit wird kontrolliert und ggf. werden notwendige Korrekturmaßnahmen eingeleitet.

6 Faktengestützte Entscheidungsfindung

Zahlen, Daten, Fakten – sichern wirksame Entscheidungen. Es geht nicht um das vollständige Vorliegen aller Informationen, sondern um das Vorliegen belastbarer, wesentlicher und für die Entscheidungsfindung notwendiger Informationen. Das Verständnis von Ursache und Wirkung, eine ausreichende Informationsbasis und der Austausch im Team verringern subjektiv geprägte Fehlentscheidungen.

7 Beziehungsmanagement

Es geht um „WIN-WIN-WIN“, darum, den Nutzen bzw. die Wertschöpfung für alle Beteiligten zu erhöhen. Das planmäßige Entwickeln unserer Beziehungen zu allen interessierten Parteien einschließlich Kunden, Lieferanten und den eigenen Mitarbeitern sichert uns den nachhaltigen Unternehmenserfolg.

8 Risiken

Unsere Risikobehandlung ist den zu erwartenden Auswirkungen angemessen. Wir berücksichtigen: Vermeiden von Risiken, ein Risiko auf sich zu nehmen um eine Chance zu nutzen, Beseitigen der Risikoquelle, Ändern der Wahrscheinlichkeit oder der Konsequenzen, Risikoteilung oder Beibehaltung des Risikos durch eine fundierte Entscheidung.

9 Chancen

Es ist unverzichtbar Chancen planmäßig zu identifizieren und zu nutzen. Chancen sehen wir in Übernahme neuer Praktiken, Einführung neuer Produkte und Leistungen, Erschließung neuer Kompetenzfelder, Neukundengewinnung, Aufbau von Partnerschaften, Einsatz neuer Techniken und in anderen realisierbaren Möglichkeiten zur Berücksichtigung der Erfordernisse des Unternehmens und unserer Kunden.

10 Stand der Technik

Produkte und Dienstleistungen erbringen wir gemäß dem Stand der Technik entsprechend den anerkannten technischen Regeln und geltenden Normen. In den akkreditierten Bereichen werden Prüfungen nach den festgelegten Verfahren und den Anforderungen der Kunden durchgeführt. Die Anwendung der aufgeführten genormten oder ihnen gleichzusetzender Verfahren mit unterschiedlichen Ausgabeständen wird gestattet.

11 Schutz personenbezogener Daten

Datenschutz ist Basis für vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen und einen attraktiven Arbeitgeber. Wir verpflichten uns zum Schutz personenbezogener Daten gemäß den Regularien des geltenden Datenschutzrechtes und implementieren die erforderlichen Technisch Organisatorischen Maßnahmen für den Datenschutz. In der Datenverarbeitung orientieren uns an den anerkannten Grundsätzen: Rechtmäßigkeit, Fairness und Transparenz, Zweckbindung, Datenminimierung, Richtigkeit, Speicherbegrenzung, Integrität und Vertraulichkeit.

12 Informationssicherheit und Schutz von Geschäftsgeheimnissen

Als Dienstleister der Automobilindustrie verfügen wir über umfangreiches Branchenwissen, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie technisches Know-how. Dieses Wissen ist die Grundlage unseres Erfolgs. Die unbefugte Weitergabe kann für die ASAP Gruppe sehr hohe Schäden verursachen. Maßnahmen zur Informationssicherheit sind nicht nur gesetzlich vorgeschrieben, sondern auch Teil der Verpflichtung unseren Kunden gegenüber. Wir verpflichten uns, unser Handeln gemäß dieser Vorgaben und den daraus abgeleiteten Standards und Richtlinien auszurichten.

FÜHRUNG UND VERPFLICHTUNG DER LEITUNG

Die Geschäftsführung verpflichtet sich in den Unternehmen der ASAP Gruppe ein Managementsystem nach den Grundsätzen der DIN EN ISO 9001 aufrechtzuerhalten und stellt sicher, dass die beabsichtigten Resultate erzielt werden. Unerwünschte Auswirkungen werden möglichst verhindert oder zumindest auf ein Minimum reduziert. Fehler im System werden systematisch untersucht mit dem Ziel, eine fortlaufende Verbesserung des Managementsystems zu erreichen. Die Geschäftsführung verpflichtet sich zu guter fachlicher Praxis und zur Erfüllung aller Anforderungen, denen sie aus rechtlicher Sicht unterliegt oder die sie sich selbst auferlegt hat.

In den akkreditierten Bereichen wird die Erfüllung der Forderungen gemäß DIN EN ISO/IEC 17025 sichergestellt. Die akkreditierten Bereiche und deren führende technische Personen sind in ihrer fachlichen Tätigkeit unabhängig und unparteilich.

Alle Mitarbeiter sind aufgefordert sich mit der Dokumentation unseres Managementsystems vertraut zu machen und deren Grundsätze, die Prozesse sowie die einschlägigen Arbeits-/Prüfanweisungen bei ihrer Arbeit umzusetzen.

Geschäftsführung, Führungskräfte, Mitarbeiter - jeder ist für die Qualität seiner Arbeit und den Erfolg des Unternehmens verantwortlich und keiner darf sich zurücknehmen. Die Geschäftsführung erwartet von allen ASAP Mitarbeitern und insbesondere von unseren Führungskräften, diese Verpflichtung und die Unternehmenspolitik zur Leitlinie und zum Maßstab des täglichen Handelns zu machen.

Gaimersheim, den 14.02.2018



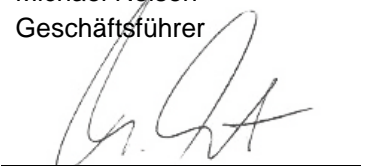
Michael Neisen
Geschäftsführer



Gürsel Sen
Geschäftsführer



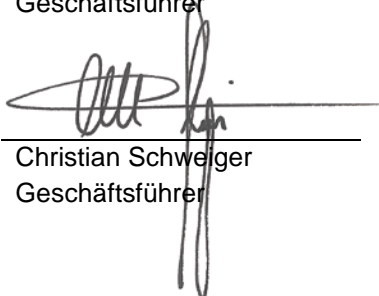
Robert Morgner
Geschäftsführer



Thomas Martens
Geschäftsführer



Volker Schier
Geschäftsführer



Christian Schweiger
Geschäftsführer



Robert Werner
Geschäftsführer